

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

RAVAGO d.o.o., Ob Dragi 1, 3220 Štore (v nadaljnjem besedilu prodajalec)

1. ČLEN: Splošno

- (1) Ti splošni pogoji poslovanja so sestavni del vseh cenikov, ponudb, predračunov, pogodb, računov, potrditev naročil in prejetih naročil, ki se nanašajo na navedbe cen, dostave, dobave ter s tem povezane aktivnosti; razen, če ni drugače dogovorjeno.

2. ČLEN: Ponudba

- (1) Ponudbe, ki jih izda prodajalec niso zavezujoče, razen v primeru, ko vsebujejo pogoj za sprejem.
- (2) Če navedba cen vsebuje ponudbo brez kakršnekoli obveznosti in jo druga stranka (v nadaljnjem besedilu kupec) sprejme, jo ima prodajalec pravico preklicati v roku treh dni.
- (3) Prejeto pisno ali ustno naročilo kupca je obvezujoče za prodajalca šele po njegovi pisni potrditvi naročila.

3. ČLEN: Rok dobave

- (1) Rok dobave začne teči z dnem pisne potrditve naročila. Z najavo odpreme se dobavni roki ne spreminjajo več razen v primeru »višje sile«.

Višja sila se definira po zakonu in sodni praksi ter zajema tudi kakršnokoli okoliščino izven nadzora prodajalca, ki začasno ali trajno prepreči izpolnitev dogovora: kot so tveganje vojne, izgreda, mobilizacije, stavke, pomanjkanja surovin, zakasnitev dobav s strani dobaviteljev prodajalca ter druge ovire, ki lahko proizvodnjo prodajalčevih dobaviteljev ali prevoz blaga naredijo za popolnoma ali delno nemogoče.

- (2) Če kupec ne izpolni svojih obveznosti pravočasno, te pa so potrebne za sklenitev oz. izpeljavo posla (kot na primer izpolniti obveznost plačila, posredovati specifikacijo blaga, sporočiti podatke prejemnika, zagotoviti primeren razklad...), ima prodajalec pravico podaljšati roke dobave za toliko časa, kolikor je to potrebno pri prodajalčevem dobavitelju.

Prodajalec ima pravico zahtevati odškodnino od kupca, ki mu je nastala iz zgoraj citirane situacije.

- (3) Prodajalec je v zamudi z dobavo le ob pisnem opozorilu kupca in le-ta je tudi pogoj za uveljavitev odškodnine na podlagi zamude za katero je odgovoren prodajalec.

4. ČLEN: Dostava

- (1) Veljajo INCOTERMS, ki jih je izdala Mednarodna trgovinska zbornica v Parizu in sicer različica v veljavi ob sklenitvi posla.
- (2) Navedene cene v cenikih, ponudbah, predračunih, pogodbah in prejetih naročilih veljajo fca skladišče prodajalca, razen, če ni drugače dogovorjeno.
- (3) V primeru dostave blaga kupcu mora le-ta poskrbeti za prevoznost razkladalnega mesta s težkim tovornjakom s prikolico in organizirati razkladanje, ki mora biti prilagojeno glede na lastnosti blaga in po potrebi zagotoviti viličarja oz. primerno gradbeno mehanizacijo za razklad.
- (4) Tveganje nevarnosti uničenja in poškodb blaga preide s prodajalca na kupca v trenutku, ko se blago odpremi iz skladišča prodajalca.

5. ČLEN: Plačilo

- (1) Kupnino je potrebno plačati z avansom ali v dogovorjenem roku, ki začne teči z dnevom izstavitve računa ob ustreznem zavarovanju plačila.
- (2) Plačilo mora kupec zavarovati.

V kolikor prodajalec po sklenitvi posla pridobi informacijo, ki upravičeno vzbujajo dvom v kupčevo plačilno ali kreditno sposobnost, lahko prodajalec kljub drugačnemu vnaprejšnjemu dogovoru za odlog plačila, brez svoje odgovornosti, zahteva takojšnje plačilo za vse nezapadle obveznosti iz naslova vseh že izvršenih dobav ter tudi vnaprejšnje plačilo že dogovorjenih bodočih dobav. Prav tako ima prodajalec v citirani situaciji pravico zadržati vse dogovorjene bodoče dobave, pri čemer se šteje, da se tek roka dobave blaga s strani prodajalca v tej situaciji zadrži.

6. ČLEN: Pridržek lastninske pravice

- (1) Prodajalec si do popolnega plačila kupnine pridržuje lastninsko pravico na dobavljenem blagu tudi v primeru vgradnje ali montaže le-tega, in sicer kot lastninsko pravico na sorazmernem delu novega izdelka.
- (2) Kupec ne sme blaga s pridržkom lastninske pravice zastaviti ali ga kakorkoli drugače obremeniti, prav tako je dolžan ravnati z vso skrbnostjo pri hranjenju in rokovanju z blagom.

7. ČLEN: Reklamacija

- (1) Kupec je dolžan ob prevzemu blaga preveriti vrsto, kvaliteto in stanje blaga. V primeru poškodb blaga mora kupec takoj oz. najkasneje v 8 dneh obvestiti prodajalca s pisnim ugovorom, ki je podlaga za nadaljnje uveljavljanje zahtevkov.
- (2) V kolikor prodajalec pisno oskrbi kupca z napotki, navodili ali nasveti v vezi skladiščenja, obdelave ali predelave blaga in kupec tega ne posreduje naprej svoji stranki, prodajalec ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki se povzroči zaradi neupoštevanja teh napotkov, navodil ali nasvetov.
- (3) *Predmet reklamacije ne more biti barvno odstopanje blaga, za katerega prodajalčev dobavitelj ne more garantirati istega odtenka barve kot je bila prejšnja dobavljena serija ali vzorec, in to zaradi narave proizvodnje oz. narave surovin tega blaga. Enako velja za majhne poškodbe pri transportu ali predelavi, ki so običajne za to vrsto blaga in uporabnost zaradi tega ni bistveno zmanjšana.

(*citirana določba velja izključno za naslednje blago: Creaton Tonality, Alucobond, Kraiburg-Euroflex, NBK-Terrart, Laminam)

8. ČLEN: Odgovornost

- (1) Odgovornost prodajalca se presoja po veljavni slovenski zakonodaji in določilih teh Splošnih pogojev poslovanja.
- (2) Prodajalec ni v nobenem trenutku odgovoren za kakršnokoli posredno škodo, vključno z izgubo dobička, izgubo prihrankov ali škodo zaradi zastoja poslovanja kupca.
- (3) Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti, jamstva oz. garancije za sisteme ali aplikacije, v katerih je uporabljeno blago iz prodajnega programa prodajalca. Uporaba blaga je izključno predmet ustreznih gradbenih, tehničnih, varnostnih in drugih predpisov.

9. ČLEN: Veljavna zakonodaja in pristojno sodišče

- (1) Vsi morebitni spori se bodo reševali na miren način in v duhu dobrega poslovnega sodelovanja. V kolikor to ne bo mogoče, velja slovenska zakonodaja in dodatno Incoterms v različici, ki je bila veljavna ob sklenitvi posla. Za razsojanje v sporih je pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu prodajalca.